COLOMBIA

Política de Seguridad y Privacidad

Deloitte

Versión 07

Última revisión: Mayo 2022

Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. desarrolla, mantiene, audita, protege y comercializa la plataforma web Delot, por eso le proporcionamos la siguiente información para que comprenda mejor las medidas de seguridad y privacidad que ponemos en práctica para proteger la información que se encuentra en Delot.

La presente Política detalla nuestras políticas y procedimientos para solicitar, usar y divulgar su información y la de su compañía. Los usuarios pueden obtener acceso al servicio de Delot mediante nuestro sitio web: www.delot.com.co (en adelante "El Servicio"). Un "Dispositivo" consiste en todo equipo empleado para obtener acceso al Servicio de Delot, lo que incluye, sin limitación, equipos de escritorio, portátiles, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos electrónicos para consumidores. La presente Política rige su acceso al Servicio de Delot, independientemente de la forma en que lo obtenga y, al usar nuestros Servicios, usted acepta que se efectúen la recopilación, la transferencia, el procesamiento, el almacenamiento, la divulgación y demás usos que se describen en la presente Política de Seguridad y Privacidad. Las distintas formas de datos, contenido e información que se describen a continuación se denominan de forma conjunta "información".

La información que solicitamos y almacenamos

Solicitamos y almacenemos la siguiente información al usar el Servicio de Delot:

Información que usted proporciona. Al inscribir una compañía o un usuario, podemos solicitar cierta información personal, tal como su nombre, su número de teléfono, la información de su tarjeta de crédito y demás información de facturación, su dirección de correo electrónico, la razón social de su compañía, la dirección, el nit, entre otra información.

Archivos. En algunas ocasiones, recibimos y almacenamos archivos que carga y descarga y que usamos exclusivamente para el fin que se ha determinado (Por ejemplo carga de datos a través de archivos planos, o documentos de referencia).

Datos de registro. Cuando usted use el Servicio de Delot, registraremos automáticamente información de su Dispositivo, el software de este y su actividad al usar el Servicio. Esto puede incluir la dirección de Protocolo de Internet ("IP") del Dispositivo, el tipo de explorador, la página web visitada antes de llegar a nuestro sitio web, la información que busque en nuestro sitio web, las preferencias regionales, los números de identificación relacionados con sus Dispositivos, su operador móvil, las

marcas de fecha y hora relacionadas con transacciones, la información de configuración del sistema, los metadatos de sus Archivos y demás interacciones con el Servicio.

Cookies. También usamos "cookies" para solicitar información y mejorar nuestros Servicios. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos a su Dispositivo. Podemos usar "cookies permanentes" para guardar su identificación de registro y su contraseña de inicio de sesión para iniciar sesiones futuras en el Servicio. Podemos usar "cookies de identificación de sesión" para habilitar determinadas características del Servicio, para comprender mejor de qué forma interactúa con el Servicio y para supervisar usos adicionales y el enrutamiento de tráfico web en el Servicio. Puede ordenar a su navegador, al cambiar sus opciones, que no acepte más cookies o que le pregunte antes de aceptar una cookie de los sitios web que visite. Sin embargo, si usted no acepta cookies, es posible que no pueda usar todos los aspectos del Servicio.

Cómo utilizamos la Información

Información Persona y de su Compañía: En el transcurso del uso del Servicio, podemos solicitar información personal y de su compañía que se puede usar para comunicarse con usted o identificarlo ("Información Personal"). La Información Personal se usa o se puede usar para lo siguiente: prestar y mejorar nuestro Servicio, administrar el uso que haga del Servicio, comprender mejor sus necesidades e intereses, personalizar y mejorar su experiencia y proporcionar u ofrecer actualizaciones de software y anuncios de productos. Si ya no desea recibir comunicaciones de nosotros, siga las instrucciones para "anular la suscripción".

Información de ubicación geográfica. Algunos Dispositivos permiten que las aplicaciones obtengan acceso en tiempo real a información basada en la ubicación (por ejemplo, GPS). Además, parte de la información que solicitamos de un Dispositivo, por ejemplo, la dirección IP, puede, en ocasiones, ser usada para determinar de manera aproximada la ubicación de un Dispositivo.

Información analítica. También solicitamos información (nosotros o bien mediante servicios de terceros) a través de inicios de sesión y cookies, como la dirección IP, que en ocasiones puede corresponderse con su Información Personal. Usamos esta información para los fines antes mencionados y para supervisar y analizar el uso del Servicio, para la administración técnica del Servicio, para aumentar la funcionalidad de nuestro Servicio y la facilidad de uso para el usuario, y para verificar que los usuarios cuenten con la autorización necesaria para que el Servicio procese sus solicitudes. A partir de la fecha en que la presente Política entró en vigencia, usamos Google Analytics.

Para obtener más información sobre la política de privacidad de Google Analytics, haga clic aquí y para conocer cómo cancelar ese servicio, haga clic aquí.

Autenticación

Para garantizar una autenticación privada, Delot exige a los Usuarios suministrar su número de documento y su contraseña (Información que viaja a través del protocolo HTTPS). Cuando se crea un Usuario, la contraseña es creada por Delot y se le notifica por correo electrónico al Usuario para proceder a su acceso. Al realizar este PRIMER ACCESO, Delot exige al Usuario el cambio inmediato de la contraseña, la cual deberá tener al menos 8 caracteres e incluir una mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial (.*/&%#). La contraseña es personal, por lo que no se recomienda bajo ninguna circunstancia compartirla con alguien. En caso que el Usuario pierda su clave, un Usuario administrador podra reiniciar la contraseña, o podra hacerlo en https://www.delot.com.co/olvidoingreso.php

Almacenamiento seguro

Delot hace uso de los servicios de AWS (Amazon Web Services) como EC2 (Elastic Compute Cloud) y S3 (Simple Storage Service) para el almacenamiento de datos. Amazon almacena datos en varios centros de datos a gran escala. De acuerdo con la información suministrada por Amazon, utilizan bermas de control perimetral de escala militar, videovigilancia y personal de seguridad profesional para mantener la seguridad física de sus centros de datos.

Puede encontrar más información sobre la seguridad de Amazon en el sitio web de los Servicios web de Amazon.

Delot y Amazon utilizan también importantes medidas de protección contra problemas de seguridad de red tales como ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS), ataques intermediarios (MITM) y rastreo de paquetes.

Seguridad

La seguridad de su información es lo mas importante para nosotros. Desde el primer momento y permanentemente ciframos la transmisión de dicha información mediante la tecnología de capa de sockets seguros (SSL).

Parte de la protección que usa Delot en materia de seguridad es la implementación del estándar JWT (JSON Web Token) propuesto por el IEFT, para la creación de tokens de acceso a Delot, y a través del cual se garantiza que los Usuarios deban cursar los protocolos de seguridad que validen su autenticidad a través del documento y su clave privada.

Cumplimos con normas aceptadas de manera general para proteger la información que se nos haya enviado, tanto durante la transmisión como durante la recepción de esta, y trabajamos todos los días para mejorar las condiciones de seguridad. Sin embargo, ningún método de trasmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su absoluta seguridad. Si tiene preguntas respecto de la seguridad puede comunicarse con nosotros, escribiendo a seguridad@aecolombia.com.

Copia de seguridad de sus datos

Delot y Amazon conservan copias de seguridad redundantes de todos los datos en varias ubicaciones para evitar la posibilidad remota de pérdida de datos, realizando una copia de las bases de datos cada 24 horas (RPO – Recovery Point Objective). En el caso poco probable de que fallará esta redundancia, una copia de seguridad reposa en los servidores de Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. que se restablecerá en aproximadamente 4 horas (RTO – Recovery Time Objective. Determinado a través los simulacros realizados en el marco del DRP) de acuerdo con lo expuesto en nuestras propuestas comerciales.

Privacidad

Protegemos su privacidad y la de su compañía lo máximo que nos permiten nuestras capacidades y trabajamos arduamente para proteger su información de accesos no autorizados.

Los empleados de Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. tienen prohibido el uso de la información que contiene Delot de y acerca de su compañía para fines diferentes a la atención de Ticket (Soporte o Desarrollo) y también están sometidos al control de auditoria de ingreso, creación, modificación, eliminación, carga y descargar de cualquier registro que se encuentre en Delot. Como la mayoría de los servicios en línea, tenemos un grupo pequeño de empleados (Cargos Gerenciales) que tienen que poder obtener acceso a los datos de usuario por los motivos mencionados en nuestra política de seguridad y privacidad (por ejemplo, cuando sea necesario por razones legales). Pero es una excepción poco frecuente, no la regla. Tenemos una estricta política y controles de acceso técnico que prohíben que los empleados obtengan acceso excepto en estas circunstancias poco frecuentes.

Además, empleamos una cantidad de medidas de seguridad física y electrónica para proteger la información del usuario contra el acceso no autorizado.

Información compartida y divulgación

Su uso. Mostraremos su Información Personal en su página de perfil y en todo otro lugar del Servicio. Podrá revisar y modificar la información de su perfil en cualquier momento. No vendemos su información personal a terceros. Asimismo, podemos compartir o divulgar su información con su consentimiento. Mediante determinadas características del Servicio, también tendrá la posibilidad de hacer que parte de su información sea pública. La información pública puede difundirse amplia y rápidamente.

Proveedores de servicio, socios comerciales y otros. Podemos recurrir a empresas de terceros y a personas de confianza para que nos ayuden a prestar, analizar y mejorar el Servicio (lo que incluye, sin limitación, el almacenamiento de datos, los servicios de mantenimiento, la administración de bases de datos, el análisis web, el procesamiento de pagos y la mejora de las características del Servicio). Los mencionados terceros pueden tener acceso a su información solo a los fines de llevar a cabo estas tareas en su nombre y en virtud de obligaciones similares a las que se indican en la presente Política de Seguridad y Privacidad. A partir de la fecha en que la presente política entró en vigencia, usamos el servicio de almacenamiento EC2 y S3 de Amazon Web Services para almacenar la información. Puede encontrar más información respecto de la seguridad de los datos de Amazon en el sitio de EC2 o en el sitio de S3.

Transferencias comerciales. Si participamos en una fusión, una adquisición o una venta de la totalidad o parte de nuestros activos, se puede transferir su información como parte de dicha transacción, pero le notificaremos (por ejemplo, por correo electrónico, correo certificado o bien mediante una notificación destacada en nuestro sitio web) de todo cambio en el control o el uso de su Información Personal y la de su Compañía, o bien, si alguno se convierte en objeto de una Política de Seguridad y Privacidad diferente. También le notificaremos las opciones con las que pueda contar respecto de la información.

Información no privada o no personal. Podemos divulgar información no privada, acumulada o no personal sobre usted, tal como estadísticas de uso de nuestro Servicio.

Cómo cambiar o eliminar su información

Si es un usuario inscrito, podrá revisar, actualizar, corregir o eliminar la Información Personal o de su Compañía (si sus permisos en Delot lo permiten) proporcionada en su inscripción o en el perfil de su cuenta cambiando la "configuración de la cuenta". Si cambia la información solicitada que o si ya no desea nuestro Servicio, puede actualizarla o eliminarla realizando los cambios pertinentes en la configuración de su cuenta. En algunos casos, podemos conservar copias de su información si lo exige la ley. Para formular preguntas acerca de su Información Personal o de su Compañía en nuestro Servicio, comuníquese con seguridad@aecolombia.com. Responderemos su consulta en el lapso no mayor a 10 días.

Conservación de datos

Conservaremos su información durante el tiempo que la cuenta de su compañía permanezca activa o bien según resulte necesario para prestarle servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que dejemos de usar su información para brindarle servicios, puede eliminar su cuenta aquí. Podemos conservar y usar su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos. En función de tales requisitos, intentaremos eliminar su información rápidamente una vez recibida su solicitud. No obstante, tenga en cuenta que puede existir cierta latencia al eliminar información de nuestros servidores y después de dicha eliminación, pueden existir versiones de copias de seguridad.

Aplicación de la ley

Como se estipula en nuestra política de seguridad y privacidad, y de conformidad con la ley Colombiana, Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. coopera con la aplicación de las leyes cuando recibe un proceso legal válido, que puede requerir que Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. aporte el contenido de la información que su compañía mantenga en Delot. En estos casos, Alianzas Estratégicas Colombia S.A.S. informará a través de correo electrónico y cualquier otro medio disponible tal situación a su compañía, a menos que aquel requerimiento lo prohíba explícitamente.

¿Dónde se informan los problemas de seguridad?

Delot toma una serie de medidas para garantizar que los datos que se almacenen estén protegidos y seguros. Si bien tenemos amplia confianza en nuestra tecnología, reconocemos que ningún sistema

puede garantizar con 100% de certeza la seguridad de los datos. Por tal motivo, continuaremos innovando para garantizar que nuestras medidas de seguridad se encuentren a la vanguardia e investigaremos todos y cada uno de los problemas de seguridad informados respecto de los servicios de Delot. Para comunicarse directamente con nuestros expertos en seguridad, informe los problemas de seguridad a seguridad@aecolombia.com.

Acreditaremos en su totalidad a la persona cuyos informes contribuyan al mejoramiento de la seguridad de Delot. En nuestra página de créditos, se puede encontrar una lista de las personas cuyos informes contribuyeron a la solución de un problema de seguridad o virus.

Cómo contactarnos

Si tiene preguntas acerca de la presente Política de Seguridad y Privacidad, comuníquese con nosotros por correo a info@aecolombia.com, al telefono 691 14 91 o a la dirección Diagonal 61C Nº 26A-28 en Bogotá.

Cambios en nuestra Política de Seguridad y Privacidad

La presente Política de Seguridad y Privacidad puede cambiar periódicamente. Si efectuáramos cambios en esta Política que consideremos que reducen sustancialmente sus derechos, le enviaremos una notificación (por ejemplo, por correo electrónico o correo certificado). Además, podemos notificar los cambios en otras circunstancias. Al seguir usando el Servicio después de que dichos cambios entren en vigencia, usted acepta regirse por la Política de Privacidad revisada.